



ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

RELAZIONE 2017

SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE





ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

1. INTRODUZIONE

1.1 Presentazione

La redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto “*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*”. A norma di tale articolo la presente relazione evidenzia i risultati organizzativi ed individuali raggiunti, nell'esercizio 2016, dalla struttura dall'Ente Parco Regionale della Maremma rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione della percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici medesimi.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco regionale della Maremma con deliberazione n. 47 del 28/12/2010 ha approvato un nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi alla luce dei nuovi principi del D.Lgs. n. 150/2009. L'Ente Parco, in quanto ente dipendente regionale, nella redazione del presente documento, ha dovuto tenere conto degli indirizzi regionali e delle indicazioni forniti negli incontri avuti con l'OIV.

Il Piano si proietta su un orizzonte temporale triennale e viene approvato annualmente dal Consiglio Direttivo dell'Ente Parco.

Entro il Piano sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ente Parco e gli obiettivi individuali del Direttore nel rispetto di quanto indicato nella Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Bilancio di Previsione.

In relazione a questi, sono definiti i relativi indicatori e target ai fini della misurazione e valutazione della performance nei confronti dei portatori d'interesse di riferimento e dell'intera comunità del parco.

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2017, al quale la presente relazione fa espresso riferimento, si articola in tre sezioni nelle quali vengono illustrati:

- 1) il quadro organizzativo risultante al 31 dicembre, confrontato, per sommi parametri, con quello valevole al termine dei due esercizi precedenti;
- 2) il ciclo e l'albero della performance (fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti) e le linee guida per la definizione degli obiettivi operativi ed individuali;
- 3) le modifiche al sistema di misurazione e valutazione.

Il Piano è coerente con la finalità istitutiva dell'Ente Parco richiamata dalla Legge istitutiva (Legge regionale n°30/2015 e successive modifiche) e dallo Statuto ovvero: “*la tutela dell'equilibrio*



ecologico, dell'ambiente, del patrimonio naturale, la conservazione delle biodiversità, la tutela e la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico, la promozione della ricerca scientifica e dell'educazione ambientale, la realizzazione di un equilibrato rapporto tra attività economiche ed ecosistema per uno sviluppo sostenibile”.

2. QUADRO ORGANIZZATIVO

Complessivamente risultano in servizio al 31 dicembre 2016 presso l'Ente Parco 22 dipendenti, inquadrati tramite il CCNL Regioni-Enti locali, secondo i profili di seguito descritti:

- 1 Direttore generale (categoria D3 in aspettativa);
- 1 Dirigente (categoria D1 in aspettativa);
- 2 Istruttori direttivi, categoria D1 (1 settore tecnico e 1 settore vigilanza);
- 7 Istruttori tecnico-amministrativi (3 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria C1;
- 7 Istruttori vigilanza-guardiaparco (1 categoria protetta), categoria C1;
- 4 Collaboratori tecnico-amministrativi (1 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria B1.

Si veda, a fini esplicativi, la seguente tabella nella quale sono evidenziate le differenze tra il personale in servizio entro le strutture di massima dimensione dell'Ente con l'analogo quadro conoscitivo riferito al periodo precedente.

DISTRIBUZIONE PERSONALE ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA									
Struttura max dimensione	Al 31 dicembre 2014			Al 31 dicembre 2015			Al 31 dicembre 2016		
	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale
Direzione generale		1	1		1	1		1	1
Settore Amministrativo	6	1	7	6	1	7	7	1	7
Settore Tecnico	3	1	4	3	1	4	4	1	4
Settore Vigilanza	10	1	11	10	1	11	7	1	11
TOTALE	19	4	23	19	4	23	18	4	22

Si precisa che, alla luce della scarsa dotazione organica del Parco Regionale della Maremma, alcuni dipendenti, in determinati periodi dell'anno, svolgono funzioni proprie di altri settori, pur nel rispetto del profilo professionale e del livello di inquadramento.



Ad esempio due guardiaparco, nel periodo ricompreso tra il 01 ottobre ed il 31 maggio dell'anno successivo, si occupano prevalentemente di attività di educazione e didattica ambientale con il coordinamento e la supervisione del responsabile del settore tecnico. Le informazioni di cui alla precedente tabella sono immediatamente visualizzabili per mezzo delle rappresentazioni grafiche che seguono, senza considerare la figura del direttore generale.

3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISULTATI CONSEGUITI

3.1 Obiettivi strategici

A far data dal 2014 la Regione Toscana ha previsto, per gli Enti dipendenti, il passaggio dalla contabilità finanziaria (COFI) alla contabilità economico/patrimoniale (COEP); l'Ente Parco Regionale della Maremma ha pertanto predisposto, alla luce delle direttive sopra richiamate, il bilancio di previsione per l'anno 2017 con allegata la relazione previsionale e programmatica per lo stesso anno, oltre ad una proiezione per il triennio 2017/2019.

All'interno delle aree strategiche di mandato politico sono stati individuati gli obiettivi strategici o programmi con azioni da intraprendere e risorse umane e finanziarie da impiegare.

Ciascun obiettivo strategico sarà declinato in azioni di intervento assegnate a cascata a tutta la struttura dell'Ente Parco.

Si riportano gli obiettivi strategici dell'Ente con la relativa declinazione, i risultati attesi e indicatori, nonché i risultati conseguiti dagli stessi come risultanti dal monitoraggio finale, nella tabella 1 allegata, stampata su foglio in formato A3 per migliore lettura e comprensione.

3.2 Risultati conseguiti nell'anno 2017

Si riportano, di seguito, le tabelle sintetiche relative al raggiungimento degli obiettivi strategici per ogni singolo obiettivo declinato predisposte in conformità con il format predisposto dalla Regione Toscana.

<p>Risultato atteso: Mantenimento (o eventuale incremento) delle presenze di turisti con riduzione delle spese di gestione</p> <p><u>Indicatori</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>N° ingressi nel periodo invernale 2017 / N° ingressi nel periodo invernale 2015 (gennaio, febbraio, marzo, novembre e dicembre)</i>
<p>Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017</p> <p>L'obiettivo prevede di incrementare le proposte di fruizione dell'area protetta variando sostanzialmente le modalità stesse di utilizzo dei singoli itinerari. E' stato soppresso nel 2017 il servizio di trasporto tramite noleggio di mezzo con conducente che collegava il centro visite di Alberese con la loc. Pratini, in modo da incidere sensibilmente nella riduzione delle spese dello stesso trasporto; contestualmente sono state ripensate le modalità di accesso agli itinerari medesimi garantendo la partenza dalla loc. Pinottolaio. I visitatori, acquistato il biglietto di ingresso presso il centro visite, possono autonomamente con il loro mezzo raggiungere il punto di partenza (che naturalmente si trova in un'area assai meno sensibile della precedente), limitando pertanto le spese di trasporto sostenute dal Parco senza penalizzare gli introiti preventivati. Il risultato conseguito nel 2017 risulta essere stato estremamente positivo in quanto, riducendo sensibilmente le spese non utilizzando il mezzo pubblico con conducente, è stato registrato un incremento di presenze superiore al 25% rispetto al 2015.</p> <p>Visitatori 2016: + 3.100</p> <p>Visitatori 2017: + 3.500 (+13% rispetto al 2016)</p>
<p>Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)</p> <p>100%</p>

Risultato atteso: Incremento del grado di fiducia nelle politiche di economia sostenibile del Parco

Indicatori

- Formale approvazione del marchio collettivo di qualità e dei relativi allegati da parte della Camera di Commercio
- N° di aziende agricole che richiedono il marchio di qualità / N° aziende agricole dell'area protetta e dell'area contigua

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017

L'obiettivo prevede la predisposizione e l'attivazione di un marchio collettivo di qualità ai sensi dell'articolo 2570 del Codice Civile e dell'articolo 11 del Codice di Proprietà Industriale. Detto marchio persegue le seguenti finalità: promuovere la tutela e la qualità dell'ambiente attraverso il miglioramento delle prestazioni ambientali dei processi produttivi che vi vengono svolti e, quindi, della riduzione delle pressioni esercitate dalle varie organizzazioni pubbliche e private sulle risorse ambientali; valorizzare e diffondere le conoscenze sulle peculiarità del territorio integrando gli interessi per gli aspetti naturalistici a quelli sociali e storico-culturali, materiali e immateriali; rafforzare il tessuto economico e produttivo utilizzando il Marchio del Parco come punto di partenza per la costituzione di una rete tra organizzazioni, economiche e non, tesa a coordinare e integrare le varie filiere produttive e a proporre il territorio come meta turistica di eccellenza; integrare tra loro le diverse filiere economiche: turismo, produzione e trasformazione dei prodotti agroalimentari, artigianato, servizi di educazione ambientale, ecc.; integrare tra loro le attività svolte nel Parco così da creare un'immagine unitaria del territorio e facilitare la definizione di un'offerta turistica complessiva basata sui principi della qualità. Il risultato atteso risulta pertanto duplice: la formale approvazione del marchio di qualità medesimo, e l'adesione al marchio di un numero significativo di aziende agricole presenti nell'area protetta e nell'area contigua del Parco della Maremma. **Nel 2017 sono stati completamente conseguiti gli obiettivi previsti dal PQPO 2017, completando l'iter per ottenere il marchio collettivo di qualità, e iniziando contestualmente la verifica delle richieste delle singole aziende che richiedono l'adesione al marchio medesimo. Incremento del 27% rispetto al 2016 (40 contatti preventivi che si tradurranno in domande formali), con incremento complessivo pari a circa il 33% (40/120) tra 2015 e 2017**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Possibilità di acquisto dei biglietti direttamente dalla rete

Indicatori

- N° biglietti acquistati online / n° complessivo di biglietti acquistati nel 2017

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017

La fruizione degli itinerari di visita del Parco Regionale della Maremma è subordinata all'acquisto di un biglietto di ingresso presso i centri visita; il costo del biglietto varia in rapporto alla tipologia dell'itinerario medesimo (sviluppo lineare e localizzazione) ed alla modalità di fruizione (a piedi, a cavallo, in carrozza, in bicicletta, etc.). Si possono vendere, dal 2016, i biglietti online sia per garantire un servizio aggiuntivo nei confronti dei turisti, in linea con le nuove possibilità di acquisto legate allo sviluppo della rete, sia per ottimizzare i costi del personale in front office presso i centri visite del Parco. E' dunque possibile programmare la propria visita dell'area protetta ed acquistare i biglietti di ingresso per gli itinerari scelti direttamente dal website del Parco; la nuova possibilità di acquisto dei biglietti on line consente, contestualmente all'implementazione del servizio, di ottenere un effettivo beneficio economico legato ad una migliore organizzazione del personale in front office presso i centri visite, dovendo utilizzare soggetti che coadiuvano i dipendenti del Parco della Maremma stante l'attuale numero della dotazione organica dell'Ente medesimo. **L'obiettivo è stato completamente raggiunto avendo già iniziato, nel 2016, la vendita online dei biglietti di accesso al Parco direttamente dal website del Parco medesimo; è stato registrato un incremento del 16% rispetto al 2016 (30 biglietti venduti online)**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Maggiore presenza e controlli più efficaci nelle aree a maggiore pressione turistica per la balneazione nella stagione estiva

Indicatori

- *N°giorni di durata dei campi di lavoro complessivamente*
- *N°di partecipanti totali ai campi di lavoro / N°g. giorni di durata dei campi di lavoro complessivamente*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017

Il Parco Regionale della Maremma ha attivato in via sperimentale, dal 2015, un campo di lavoro volontario insieme a Legambiente per rendere ancora più efficace la propria azione di tutela, conoscenza e valorizzazione dell'area protetta in un contesto economico molto difficile. E' stata prevista la presenza di volontari, precedentemente formati in apposito seminario organizzato dal personale specializzato di Legambiente, presso l'arenile al limite nord dell'area protetta in prossimità del centro abitato di Principina a Mare; detti volontari, presenti con apposita turnazione dalle 9.00 alle 20.00, forniscono informazioni sul Parco della Maremma indicando le modalità di visita e di comportamento, oltre a verificare, mediante sopralluoghi giornalieri, la situazione complessiva dell'ambito di Parco ricompreso tra la foce del fiume Ombrone e il limite nord del Parco medesimo, segnalando al personale tecnico e di vigilanza eventuali comportamenti scorretti dei turisti o puntuali situazioni di degrado. Gli ottimi risultati della sperimentazione effettuata nel 2015 e nel 2016 hanno determinato la volontà di riproporre il campo di lavoro volontario anche per l'anno 2017, in considerazione dell'efficacia della sua azione di tutela, informazione e controllo dell'area protetta, in sinergia con il personale del Parco, in un ambito molto fragile e sottoposto, nel periodo estivo, ad una forte pressione turistica; tutto ciò con costi assolutamente limitati e, stante la difficile congiuntura economica, compatibili con le disponibilità di bilancio per il 2017. **L'obiettivo risulta completamente raggiunto, in riferimento a quanto previsto nel PQPO del 2017, sia per quanto concerne i giorni di presenza sulla spiaggia, sia per quanto concerne il numero di volontari presenti.**

62 giorni dal 30 giugno al 31 agosto 2017

35% percentuale tra 22 volontari complessivi partecipanti ai campi di lavoro ed alle singole iniziative per la totalità del periodo (62 giorni).

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100%

Risultato atteso: Corretta gestione del patrimonio forestale nel contesto dell'area protetta

Indicatori

- *Piano di gestione adottato dal Consiglio Direttivo*
- *Piano di gestione approvato dal Consiglio Direttivo*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2017

L'obiettivo prevede la redazione e l'adozione del piano di gestione del SIC denominato Monti dell'Uccellina. Detto sito di interesse comunitario ricomprende tutta la zona boscata del Parco (ad eccezione delle aree pinetate costiere) e, conseguentemente, la gestione ed il taglio forestale hanno una notevole incidenza sia sugli ecosistemi e la biodiversità presenti, sia sulla organizzazione economica delle aziende proprietarie dei terreni. L'approvazione del piano di gestione rappresenta dunque un fondamentale strumento di gestione del territorio sia per quanto concerne gli aspetti conservazionistici e di salvaguardia, sia per quanto concerne gli aspetti prettamente forestali. **L'obiettivo non risulta raggiunto in quanto, pur avendo il professionista incaricato completato il lavoro, il Comitato Scientifico ha richiesto molteplici integrazioni e modifiche, tali da non consentire l'adozione e l'approvazione dell'atto.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

0% (vedi cronoprogramma con percentualizzazioni allegato al PQPO 2017)



3.3 Valutazione qualitativa dei risultati conseguiti

Il Parco Regionale della Maremma sta svolgendo le proprie attività istituzionali in un contesto particolarmente difficile sia per la grave crisi economica che, ormai da anni, sta caratterizzando l'economia internazionale, sia per le difficoltà organizzative interne legate essenzialmente all'esiguo numero di dipendenti attualmente in pianta organica; insieme quindi ad una sempre maggiore difficoltà a incentivare e svolgere attività ed iniziative tese all'economia ed al turismo sostenibili, sempre nel rispetto degli obiettivi prioritari della conservazione e della tutela, si registra un costante incremento delle difficoltà gestionali interne per fronteggiare e svolgere le problematiche e le attività che quotidianamente devono obbligatoriamente essere eseguite.

Il PQPO 2017 è stato organizzato e definito, in conformità con le direttive ed i principi della Regione Toscana, per individuare aree ed obiettivi strategici capaci di interagire costruttivamente con il territorio e con gli stakeholders, favorendo contestualmente l'ottimizzazione del ruolo e del valore dell'area protetta.

Preme dunque sottolineare lo sforzo fatto per raggiungere gli obiettivi prefissati, sforzo che ha consentito di migliorare ulteriormente i rapporti tra Ente Parco e territorio, nell'ottica di strutturare una "comunità" coesa capace di programmare e svolgere attività ed iniziative concordate ed incidenti per la crescita e lo sviluppo del territorio.

3.4 Valutazione del personale del Parco Regionale della Maremma

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura del Parco Regionale della Maremma, in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla complessivo struttura gestionale dell'Ente medesimo. Si ribadisce che gli obiettivi strategici, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono spesso raggiunti con il contributo dell'intera struttura. Per quanto concerne la valutazione del personale dei tre settori (Amministrativo/Contabile, Tecnico e Vigilanza), si precisa che è stata effettuata, in base al preesistente accordo con le organizzazioni sindacali, una successiva scheda di valutazione da parte del direttore basata sui parametri valutativi di seguito riportati:

- | | |
|---|---------------------|
| → <i>Qualificazione nel lavoro svolto</i> | <i>max 25 punti</i> |
| → <i>Capacità di adattamento</i> | <i>max 25 punti</i> |
| → <i>Orientamento all'utenza</i> | <i>max 25 punti</i> |
| → <i>Capacità organizzativa</i> | <i>max 25 punti</i> |



Con l'ottenimento del punteggio ricompreso tra 80 e 100 punti, il dipendente può acquisire il 100% della quota spettante di premio incentivante.

Va premesso che, stante l'entità numerica della dotazione organica dell'Ente Parco Regionale della Maremma, i singoli dipendenti svolgono, nel loro complesso e fatto salvo un singolo caso, il proprio lavoro con entusiasmo, abnegazione ed estrema flessibilità, in modo da dare risposte coerenti ed efficienti alle singole attività e problematiche che, quotidianamente, vengono affrontate. Per questo motivo, pur con le soggettive distinzioni, il livello dei risultati ottenuti dal personale medesimo in rapporto al raggiungimento degli obiettivi inseriti all'interno del Piano della Prestazione della Qualità Organizzativa per l'anno 2017 è stato ottimale, in relazione anche all'impegno ed alla professionalità mostrati nell'affrontare e svolgere il lavoro quotidiano assegnato ai singoli settori.