

Disciplinare Ecologico per

ESERCIZIO CONSIGLIATO DEL PARCO

Copia assegnata a:

NOTA: *Il presente disciplinare è di proprietà dell'Ente Parco Regionale della Maremma ed è assegnato agli aderenti al progetto a condizione che il contenuto non sia riprodotto in parte o per intero senza autorizzazione scritta. La presente copia deve essere restituita dietro richiesta dell'Ente Parco o per cessato uso.*

“Informativa agli interessati ex art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati”

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 la informiamo che i suoi dati personali, che raccogliamo per la fruizione dei servizi erogati dall'Ente Parco e per gli adempimenti di Legge saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente. A tal fine le facciamo presente che:

1. Il Titolare del trattamento è l'Ente Parco regionale della Maremma, nella persona del suo Presidente (dati di contatto: via del Bersagliere 7/9 – 58100 Alberese (Gr); parcomaremma@postacert.toscana.it).
2. Il conferimento dei suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è facoltativo ma il loro mancato conferimento preclude la fruizione dei servizi erogati dall'Ente Parco. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge o per esigenze connesse con l'erogazione dei servizi e non saranno oggetto di diffusione, se non per obbligo di legge.
3. I suoi dati saranno conservati presso gli uffici dell'Ente Parco per il tempo necessario alla conclusione del procedimento, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
4. Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (dpo@parco-maremma.it).
5. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di controllo (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)



ESERCIZI CONSIGLIATI DEL PARCO - INTRODUZIONE

Premessa

Il presente *disciplinare ecologico per il riconoscimento della qualifica di Esercizio Consigliato e di Eccellenza Ambientale dell'Ente Parco Regionale della Maremma* segue il precedente documento approvato con Deliberazione del Presidente n° 6 del 06/05/2003 e sottoposto a ratifica dal Consiglio Direttivo in data 03/06/2003 con atto n° 22 e successiva modifica con atto n° 52 del 27/10/2015.

Ambito di applicazione

Il disciplinare viene applicato alle strutture ricettive che si rendano formalmente disponibili ubicate nell'area protetta e nell'area contigua del Parco Regionale della Maremma.

Gli esercizi che aderiscono al progetto devono garantire la conformità urbanistico/edilizia degli immobili all'interno dei quali viene svolta l'attività, oltre alla conformità delle autorizzazioni allo svolgimento delle attività di servizio turistico regolarmente rilasciate dalle Amministrazioni e dagli Enti competenti. Detta conformità verrà dichiarata dal titolare con possibilità di verifica d'ufficio da parte dell'Ente Parco medesimo.

In particolare devono risultare conformi alle linee guida determinate dalla Certificazione UNI EN ISO 14001 rilasciata e verificata periodicamente dalla Società di Certificazione incaricata, dalla Politica Ambientale definita dalla Presidenza dell'Ente nonché dal presente disciplinare.

La verifica di conformità ai principi di cui sopra viene garantita con attività di ufficio ed anche attraverso la distribuzione di un "Questionario di Soddisfazione" che gli ospiti delle strutture possono compilare al termine del loro soggiorno.

Soggetti ammissibili

I soggetti che possono essere inseriti nell'elenco degli *Esercizi Consigliati del Parco* sono rappresentati dalle strutture ricettive che aderiscono ad un *Disciplinare Ecologico* proposto dall'Ente Parco Regionale della Maremma, che ha come finalità quella di migliorare i servizi offerti al turista, soprattutto in termini di qualità ambientale.

Gli esercizi che aderiscono a questo progetto, contraddistinti da un apposito simbolo, sono tenuti a rispettare gli impegni loro richiesti dal Parco, riguardanti gli aspetti gestionali della loro attività che dovrà essere condotta principalmente alle seguenti finalità:

- ✓ riduzione del consumo di territorio in genere



- ✓ utilizzo razionale delle risorse
- ✓ miglioramento della tipicità dell'offerta.

L'obiettivo ultimo è quello di qualificare le strutture ricettive all'interno del Parco, garantendo standard di servizi sempre più appropriati al fruitore e conformi ad alcune regole di rispetto ambientale .

Le attività ricettive che aderiscono al disciplinare, sottoscrivendolo, devono impegnarsi alla assunzione di impegni volti agli obiettivi di sostenibilità ambientale e tipicità dell'offerta già menzionati in precedenza che si elencano di seguito.

Gli impegni richiesti agli ***Esercizi Consigliati del Parco*** sono i seguenti:

- a. riduzione dei recipienti a perdere per le bevande;*
- b. riduzione del consumo di carta;*
- c. risparmio delle risorse energetiche;*
- d. utilizzo di fonti energetiche rinnovabili;*
- e. misure per il risparmio dell'acqua;*
- f. misure di riduzione della utilizzazione di input sintetici nella applicazione dei processi produttivi connessi all'attività ricettiva;*
- g. educazione all'uso delle risorse;*
- h. sensibilizzazione alla raccolta differenziata;*
- i. divieto di fumo nei locali da pranzo;*
- j. promozione della cucina tipica;*
- k. promozione della fruizione del territorio;*
- l. promozione delle iniziative del Parco;*
- m. disponibilità a fornire questionari ai clienti;*
- n. formazione professionale.*

Gli impegni del Parco

Il Parco garantisce alle strutture che aderiscono al disciplinare i seguenti servizi:

- Spazio dedicato all'esercizio nell'elenco ufficiale del Parco - E' prevista l'inclusione della struttura ricettiva, caratterizzata dal logo di ***Esercizio Consigliato del Parco***, nel web site del Parco Regionale della Maremma. Nel sito medesimo è riportata brevemente la spiegazione ed



i punti salienti della denominazione ***Esercizio Consigliato del Parco*** oltre ad una breve descrizione dell'azienda.

- *Inserimento di specifico link nel web site del Parco Regionale della Maremma*
- *Promozione su riviste specializzate* - Promozione specifica a favore dell'esercizio consigliato su riviste specializzate in occasione di particolari iniziative promosse dall'Ente Parco.
- *Spazio riservato a fiere annuali* - In occasione di fiere di rilievo nazionale alle quali eventualmente parteciperà il Parco Regionale della Maremma saranno dedicati appositi spazi espositivi riferiti agli ***Esercizi Consigliati del Parco***.
- *Fornitura materiale divulgativo* – nel periodo di adesione al progetto l'Ente Parco si impegna a fornire materiale divulgativo ed informativo di propria produzione.
- *Formazione professionale* - Organizzazione annuale di un corso di formazione allo scopo di acquisire tutte le informazioni necessarie per una migliore riuscita dell'iniziativa, oltre a recepire alcune nozioni indispensabili ad un orientamento “sostenibile” della propria attività turistica.



DISCIPLINARE ECOLOGICO

Articolo 1 - Generalità

1. Il presente disciplinare contiene le norme per l'adesione al progetto *Esercizi Consigliati del Parco*, gli standard di qualità ambientale da soddisfare, le procedure di verifica e controllo dei requisiti richiesti, gli impegni del Parco medesimo.

2. Il progetto è rivolto a tutti i gestori delle strutture turistico/ricettive localizzate entro il perimetro dell'area protetta e dell'area contigua del Parco Regionale della Maremma.

3. Gli esercenti che aderiscono al progetto si impegnano volontariamente e liberamente ad osservare il presente disciplinare.

4. Gli esercizi che aderiscono al progetto devono garantire la conformità urbanistico/edilizia degli immobili all'interno dei quali viene svolta l'attività, oltre alla conformità delle autorizzazioni allo svolgimento delle attività di servizio turistico regolarmente rilasciate dalle Amministrazioni e dagli Enti competenti.

Detta conformità verrà dichiarata dal titolare con possibilità di verifica d'ufficio da parte dell'Ente Parco medesimo.

Articolo 2 - Principi

1. Le strutture che aderiscono al progetto devono soddisfare gli standard di qualità ambientale indicati nei successivi articoli, nonché leggi e normative vigenti in materia ambientale.

2. Gli standard ambientali richiesti rispettano le caratteristiche tipiche delle strutture presenti nel Parco Regionale della Maremma e riguardano, principalmente, gli aspetti gestionali dell'attività ricettiva e dei servizi turistici, con le finalità della valorizzazione del territorio, della promozione dei prodotti tipici e della cucina locale di tipo tradizionale, del corretto utilizzo delle risorse idrico/energetiche.

Articolo 3 - Il sistema di valutazione

1. Il perseguimento degli standard di qualità ambientale è raggiunto attraverso un sistema di valutazione dei requisiti obbligatori previsti, che rappresentano il livello minimo di qualità richiesto ad ogni partecipante.



2. Per il conferimento dello status di Eccellenza Ambientale sarà indispensabile aver soddisfatto almeno uno dei tre casi previsti al punto 3 dell'art. 6.

Articolo 4 - Campo di applicazione degli standard richiesti

1. I requisiti obbligatori richiesti, ai fini dell'adesione al presente progetto, sono relativi ai seguenti aspetti ambientali:

- alimentazione
- rifiuti
- utilizzo di risorse naturali e di fonti di energia rinnovabile (acqua ed energia)
- contributo alla riduzione della viabilità meccanizzata per incentivare la mobilità sostenibile
- informazioni sul Parco Regionale della Maremma
- sostenibilità ambientale dell'attività svolta.

Articolo 5 - I requisiti ambientali minimi

1. I requisiti da rispettare ai fini dell'adesione al progetto, preventivamente approvati dal Consiglio Direttivo del Parco Regionale della Maremma, sono illustrati nelle schede tecniche di seguito riportate.

2. Di seguito sono sinteticamente elencati i requisiti ambientali che dovranno essere obbligatoriamente soddisfatti dagli aderenti al progetto:

- a. riduzione dei contenitori in plastica per bevande ed eliminare posate e piatti monouso;
- b. utilizzare carta riciclata e/o carta ecologica;
- c. adottare lampade a basso consumo e altre misure per il risparmio energetico;
- d. adottare sistemi per attuare misure di risparmio idrico;
- e. organizzare la raccolta differenziata dei rifiuti;
- f. preparare piatti tipici;
- g. fornire adeguate informazioni sulle caratteristiche del Parco, sulle modalità di visita e sulle iniziative promosse;
- h. nominare all'interno dell'esercizio un *responsabile ambiente* quale referente per il Parco Regionale della Maremma;
- i. consegnare ai clienti i questionari di soddisfazione conformi al format approvato ed inseriti all'interno del presente disciplinare.



Articolo 6 - Requisiti ambientali per accedere alla categoria *Eccellenza Ambientale*

1. Gli esercizi che rispettano nella loro completezza i requisiti minimi espressi al precedente articolo 5 possono ottenere l'ammissione alla categoria di *Eccellenza Ambientale*.

2. I requisiti da rispettare per accedere alla categoria di *Eccellenza ambientale* sono illustrati nelle schede tecniche di seguito riportate.

3. Per ottenere lo status di *Eccellenza Ambientale*, oltre al completo rispetto dei requisiti minimi, gli esercizi dovranno obbligatoriamente soddisfare almeno un intervento previsto tra i cinque di seguito elencati:

a) *Uso dell'Energia* - Rendere più efficiente e più sostenibile la produzione e gli usi finali dell'energia costituisce uno degli obiettivi prioritari. La categoria *Eccellenza Ambientale* nell'uso dell'energia ha dunque la finalità di "introdurre innovazioni nel processo produttivo tali da consentire la riduzione, in maniera significativa, del consumo di energia per unità di prodotto o di reddito e da ridurre l'intensità energetica. Viene incentivata la realizzazione di impianti per la produzione di energia elettrica tramite fonti rinnovabili compatibili con la normativa vigente nell'area protetta e nell'area contigua".

b) *Uso dell'acqua* - L'uso sostenibile della risorsa idrica impone la tutela qualitativa e quantitativa dell'acqua, con l'obiettivo di soddisfare i fabbisogni attuali e futuri. Una più elevata efficienza negli usi dell'acqua può ottenersi attraverso la riduzione dell'inquinamento delle risorse idriche, l'ammodernamento delle reti e degli impianti, l'ottimizzazione e riduzione dei consumi, l'eliminazione degli sprechi, la valorizzazione delle acque di qualità, il recupero delle acque reflue depurate per usi compatibili e il potenziamento delle riserve di acque meteoriche.

La categoria *Eccellenza Ambientale* nell'uso dell'acqua ha dunque le seguenti finalità: "innovazioni, miglioramenti e ricostruzioni nella forma e nella funzione degli approvvigionamenti di acqua di ottima qualità (sorgenti, fontane, lavatoi, abbeveratoi e altre tipologie assimilabili), innovazioni e pratiche nel settore della depurazione anche in riferimento al recupero e riutilizzo delle acque reflue, innovazioni nei sistemi di accumulo e di distribuzione delle acque meteoriche a servizio dell'azienda".

c) *Certificazioni Ambientali* - La categoria *Eccellenza Ambientale* per le certificazioni ambientali è riferita alla acquisizione, da parte di un esercizio, di almeno una certificazione (ISO 14001, EMAS, Eco-Label, SA 8000, 100% Energia Verde, etc.).



d) *Produzione agricola biologica* - Viene valutata l'adesione al metodo biologico di coltivazione agricola ed allevamento per l'intera superficie aziendale e per tutti i processi produttivi agricoli. Le aziende agricole dovranno aderire al disciplinare di cui ai Regolamenti CE 834/07 e 889/08, ed alle relative normative di recepimento nazionali e regionali.

4. Gli esercizi in possesso della qualifica di *eccellenza ambientale* possono ottenere, previa richiesta e secondo modalità da definire con gli uffici del Parco, uno sconto del 5% sul prezzo dei biglietti d'ingresso al Parco riservato ai propri ospiti.

Articolo 7 - Partecipazione

1. L'adesione al presente disciplinare si basa sul principio della partecipazione volontaria: gli esercenti si impegnano volontariamente e liberamente a soddisfare gli standard richiesti ed accettano di sottoporsi ai controlli previsti.

2. Al termine dell'anno in corso di autorizzazione gli esercizi che avranno superato i controlli e le verifiche previste dagli articoli successivi del presente disciplinare, potranno rinnovare tacitamente, sempre su base volontaria, la loro partecipazione al progetto. Sarà comunque facoltà dell'Ente Parco, in sede di proposta di rinnovo dell'adesione, modificare i requisiti ambientali richiesti in conformità con quanto previsto dall'articolo 2 comma 2 del presente disciplinare.

3. Gli operatori interessati ad aderire sono tenuti a conoscere in ogni suo punto il presente disciplinare, l'elenco dei requisiti ambientali richiesti e delle modalità di applicazione, nonché l'obbligatorietà di stipulare apposita convenzione con il Parco Regionale della Maremma.

Articolo 8 - Controllo

1. La verifica del rispetto degli standard ambientali richiesti rappresenta lo strumento che garantisce credibilità ed attendibilità al progetto; a tal fine il Parco Regionale della Maremma individua a tale scopo personale qualificato con specifica preparazione in materia.

2. La verifica del rispetto dei requisiti è effettuata esclusivamente dal personale incaricato dall'Ente Parco.

3. In caso di esito favorevole della verifica del rispetto dei requisiti, sarà formalizzata la denominazione di *Esercizi Consigliati del Parco* e l'eventuale qualifica di *Eccellenza Ambientale*; in caso contrario saranno posti in evidenza i requisiti non ancora soddisfatti e fissati i tempi per l'ulteriore verifica.



Articolo 9 - Questionario di soddisfazione dei clienti

1. L'esercizio aderente al presente disciplinare si impegna a diffondere presso i propri clienti un questionario di soddisfazione del cliente predisposto dal Parco Regionale della Maremma.

Articolo 10 - Controllo negli anni successivi

1. Annualmente l'Ente Parco incarica il personale addetto al controllo di cui all'articolo 8 del presente disciplinare di compiere la verifica relativa alla dimostrazione del mantenimento degli standard ambientali richiesti; la data della visita di verifica è sempre fissata di concerto con i gestori dell'esercizio.

2. L'Ente Parco si riserva la facoltà di eseguire un controllo straordinario dell'azienda, nel caso di gravi problemi emersi in fase di valutazione.

Articolo 11 - Revoca della denominazione di *Esercizio Consigliato del Parco*

1. Per non conformità si intende il mancato rispetto dei requisiti ambientali minimi di cui all'articolo 5 del presente disciplinare;

2. Se in caso di verifica (sia ordinaria sia straordinaria) siano accertate eventuali non conformità si procederà come segue:

- non conformità lieve: si intende, per non conformità lieve, il mancato rispetto di uno o due requisiti ambientali minimi di cui al precedente articolo 5 del presente disciplinare; viene comunque conferita o mantenuta la denominazione di ***Esercizio Consigliato del Parco***, con la condizione che detto mancato rispetto venga rimosso entro sei mesi dal sopralluogo di verifica, pena la successiva revoca della denominazione medesima.

- non conformità grave: si intende, per non conformità grave, il mancato rispetto di almeno tre requisiti ambientali minimi di cui al precedente articolo 5 del presente disciplinare; in detto caso non può essere conferita o deve essere revocata la denominazione di ***Esercizio Consigliato del Parco***, con la condizione che potrà essere fatta una eventuale ulteriore visita di verifica entro sei mesi dal sopralluogo precedente, al fine di verificare il superamento delle mancanze riscontrate.



3. In caso di revoca della denominazione di *Esercizio Consigliato del Parco* l'azienda è tenuta a restituire il materiale di proprietà dell'Ente Parco; la revoca comporta l'esclusione dell'esercizio stesso dal progetto e la sospensione dei servizi previsti dall'art. 13 comma 1 del presente disciplinare.

Articolo 12 - Revoca dello status di Eccellenza Ambientale

1. La revoca dello status di Eccellenza Ambientale avviene immediatamente in caso di revoca dello status di *Esercizio Consigliato del Parco*, oppure in caso di mancato rispetto di uno dei requisiti espressi al precedente articolo 6.

2. La revoca della denominazione di Eccellenza Ambientale comporta la sospensione dei servizi previsti all'articolo 13 comma 2 del presente disciplinare.

Articolo 13 - Gli impegni del Parco

1. Il Parco Regionale della Maremma garantisce alle strutture che partecipano al progetto e hanno ottenuto la denominazione di *Esercizio Consigliato del Parco*, i seguenti servizi:

- a. spazio dedicato all'esercizio nelle eventuali pubblicazioni dell'Ente Parco, relative alle strutture turistico/ricettive;
- b. inserimento dell'*Esercizio Consigliato del Parco* nel sito web del Parco Regionale della Maremma;
- c. promozione dell'*Esercizio Consigliato del Parco* su riviste specializzate;
- d. spazio dedicato agli *Esercizi Consigliati del Parco* in occasione di fiere ed eventi;
- e. organizzazione di corsi di formazione.

2. Il Parco Regionale della Maremma garantisce alle strutture che hanno ottenuto lo status di Eccellenza Ambientale i seguenti servizi:

- a. maggiore visibilità e migliore qualità dello spazio dedicato all'esercizio all'interno delle pubblicazioni e alle manifestazioni definite al precedente articolo 13;
- b. utilizzo di un logo ideato dall'Ente Parco che contraddistingua l'Eccellenza Ambientale all'interno delle suddette pubblicazioni e manifestazioni dell'Ente medesimo.

Alberese (GR), _____



SCHEDA N°1 - RIDUZIONE DEI RECIPIENTI A PERDERE PER BEVANDE

Obiettivo : Contenimento dei rifiuti dovuti all'uso di contenitori "a perdere" per bevande. Per soddisfare questo requisito è necessario che il servizio di ristorazione della struttura ricettiva dimostri di servire la maggior parte delle bevande in recipienti di vetro.

Indicazioni operative: Tale condizione può essere raggiunta servendo l'acqua, il vino e altre eventuali bevande in bottiglie di vetro o in caraffe lavabili e riutilizzabili.

Condizioni per il primo anno di applicazione della misura: Il numero complessivo dei recipienti in vetro o in altro materiale per le bevande distribuite nel servizio di ristorazione non deve essere inferiore al 70% rispetto al totale.

Condizioni per il secondo anno di applicazione della misura: Il numero complessivo dei recipienti in vetro o in altro materiale per le bevande distribuite nel servizio di ristorazione non deve essere inferiore al 100% rispetto al totale.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°2 - ELIMINAZIONE DELLE POSATE E DEI PIATTI MONOUSO

Obiettivo: eliminazione delle posate e piatti monouso in plastica. Per soddisfare questo requisito è necessario che il servizio di ristorazione della struttura ricettiva non faccia impiego di posate e piatti monouso in plastica.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta facendo uso di posate e piatti in materiali lavabili e riutilizzabili.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di **Esercizio Consigliato del Parco**.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°3 - UTILIZZO DI CARTA RICICLATA O ECOLOGICA

Obiettivo: utilizzo di carta riciclata o ecologica. Per soddisfare questo requisito la struttura ricettiva deve disporre di salviettine, carta igienica, biglietti da visita e di auguri per i clienti e brochure in carta riciclata o ecologica.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta sostituendo i materiali di consumo qualora non corrispondano alle indicazioni sopra riportate.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°4 - RISPARMIO DELLE RISORSE ENERGETICHE

Obiettivo: riduzione del consumo di energia. Per soddisfare questo requisito la struttura ricettiva deve dotarsi di lampade per l'illuminazione fluorescenti a basso consumo.

Indicazioni operative: la condizione di ammissibilità può essere raggiunta sostituendo tutte le lampade in uso qualora non di tipo fluorescente a basso consumo. Nella seguente tabella si riportano le situazioni più comuni ed un relativo punteggio che verrà utilizzato per riconoscere il rispetto o meno delle condizioni per il risparmio energetico.

Condizioni per l'applicazione della misura: la condizione è rispettata qualora siano utilizzate esclusivamente lampade di tipo fluorescente a basso consumo.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°5 - MISURE PER IL RISPARMIO DELL'ACQUA

Obiettivo: contenimento dei consumi idrici. Per soddisfare questo requisito la struttura ricettiva deve adottare accorgimenti idraulici appropriati alla riduzione del consumo di acqua.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta installando, per ogni singolo rubinetto esistente nell'esercizio, specifici apparecchi o sistemi idonei a contenere il consumo dell'acqua (miscelatori aria-acqua, riduttori di portata, riduttori di pressione, sistemi per il controllo dell'erogazione, etc).

Condizioni per l'applicazione della misura: la condizione è rispettata qualora su ogni singolo erogatore di acqua dell'esercizio sia installato un apparecchio o sistema idoneo al contenimento del consumo dell'acqua.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°6 - EDUCAZIONE ALL'USO DELLE RISORSE

Obiettivo: sensibilizzare i fruitori della struttura ricettiva sul tema del risparmio energetico invitando allo spegnimento di luci ed apparecchi elettrici non utilizzati.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta disponendo nella camere, nel locale di prima accoglienza o in altri punti a forte visibilità opportune segnalazioni che invitano ad un uso corretto delle apparecchiature elettriche (televisori, PC, elementi di illuminazione, etc.) ed al loro spegnimento in caso di non utilizzo

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°7 - SENSIBILIZZAZIONE ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Obiettivo: sensibilizzare i fruitori della struttura ricettiva alla raccolta differenziata ed attuare la stessa anche da parte della gestione.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta disponendo contenitori specifici per la raccolta differenziata in luogo visibile e facilmente accessibile. I contenitori dovranno consentire una differenziazione corrispondente a quella prevista (ed eventualmente potenziata) dal punto di raccolta pubblica dei rifiuti più vicino alla struttura ricettiva. La raccolta delle batterie usate (pile) deve essere comunque facilitata predisponendo appositi contenitori in luogo accessibile e ben visibile. La differenziazione deve essere obbligatoriamente effettuata, secondo il grado precedentemente descritto, anche da parte della gestione della struttura ricettiva stessa.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°8 - PROMOZIONE DELLA CUCINA TIPICA

Obiettivo: promuovere e diffondere i piatti tipici della Maremma Toscana.

Indicazioni operative: tale condizione può essere raggiunta proponendo ad ogni pasto almeno un piatto tipico.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°9 - PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Obiettivo: promuovere la conoscenza del territorio del Parco Regionale della Maremma e della Provincia di Grosseto, oltre alle varie modalità di fruizione.

Indicazioni operative: per soddisfare questo requisito la struttura ricettiva deve avere a disposizione e conoscere il materiale informativo del Parco Regionale della Maremma e dei vari ambiti della Provincia di Grosseto.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°10 - DISPONIBILITÀ A FORNIRE QUESTIONARI AI CLIENTI

Obiettivo: disponibilità della gestione della struttura ricettiva a porsi nella logica di un miglioramento continuo in ragione delle osservazioni e suggerimenti forniti direttamente dai fruitori della struttura ricettiva medesima.

Indicazioni operative: per soddisfare questo requisito la struttura ricettiva deve essere disponibile a fornire ai clienti un questionario di soddisfazione fornendo ogni informazione in merito all'utilità ed allo scopo dell'iniziativa.

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA N°11 – FORMAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivo: disponibilità da parte di un responsabile della struttura ricettiva a frequentare un corso di formazione professionale orientato alla gestione sostenibile della propria attività.

Indicazioni operative: per soddisfare questo requisito un responsabile della struttura ricettiva deve essere disponibile a frequentare un corso della durata di almeno 12 ore all'anno, organizzato e finanziato dall'Ente Parco. Il periodo e la sede verranno decisi tenendo conto delle necessità dei responsabili delle strutture ricettive interessati all'iniziativa

Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Esercizio Consigliato del Parco*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ESERCIZIO CONSIGLIATO

Alberese (GR), _____

Firma



SCHEDA PER CONFERIMENTO ECCELLENZA AMBIENTALE

(ARTICOLO 6 DISCIPLINARE ECOLOGICO)

A) USO DELL'ENERGIA

B) USO DELL'ACQUA

C) CERTIFICAZIONI AMBIENTALI

D) PRODUZIONE AGRICOLA BIOLOGICA



Condizioni per l'applicazione della misura: la misura deve essere rispettata al momento del sopralluogo di verifica per il rilascio della qualifica di *Eccellenza Ambientale*.

Criteri per la verifica: questionari di soddisfazione dei clienti; verifiche dirette da parte del personale incaricato dall'Ente Parco.

SUGGERIMENTI E ANNOTAZIONI DELL'ECCELLENZA AMBIENTALE

Alberese (GR), _____

Firma



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Ospite

il Parco Regionale della Maremma, nell'intenzione di garantire un servizio ricettivo sempre più rispondente alle esigenze dei turisti, Le sottopone il presente questionario, in modo da poter valutare il livello dell'esercizio consigliato nel quale ha soggiornato.

Le informazioni di ritorno sono particolarmente utili per migliorare il servizio medesimo e la soddisfazione dell'ospite, in linea con gli obiettivi di qualificazione e rivalutazione del territorio dell'Ente Parco.

1. Ricorda qualche specifico servizio che, secondo Lei, non è stato ben eseguito o Le ha causato problemi?

___ SI

___ NO

Se sì, descrivere quale.

2. Come giudica, oggi, la qualità del servizio offerto dalle strutture presenti nel territorio del Parco?

___ eccellente

___ buona

___ sufficiente

___ scarsa

3. *Ha qualche segnalazione/suggerimento da fornirci per poter migliorare la qualità dell'intero servizio?*

4. *Nel servizio di ristorazione sono state utilizzate posate o piatti monouso?*

___ SI
___ NO

5. *Ha notato la presenza di apparecchi elettrici accesi inopportunamente e/o sprechi di energia elettrica?*

___ SI
___ NO

Se sì, descrivere quale.

6. *La struttura dove pernotta ha a disposizione raccoglitori per la raccolta differenziata dei rifiuti?*

___ SI
___ NO

7. *Ritiene soddisfacente la qualità delle informazioni (descrizione e modalità di fruizione del Parco della Maremma e del territorio della Provincia di Grosseto) rilasciate dai gestori della struttura?*



___ SI
___ NO

8. *Per concludere come valuta nel complesso il servizio erogato dalla struttura?*

___ Eccellente
___ Buono
___ Sufficiente
___ Scarso

Esercizio Consigliato del Parco _____

Periodo di soggiorno _____