

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

*Gentile Ospite, il Parco Regionale della Maremma, nell'intenzione di garantire un turismo sostenibile e di qualità conforme alle linee guida stabilite dalla Certificazione UNI EN ISO 14001, dalla Politica Ambientale dell'Ente e dal Disciplinare Ecologico valido per tutti gli Esercizi Consigliati, Le sottopone questo questionario, per poter valutare la qualità del servizio ricettivo di cui ha usufruito. Le informazioni che ci fornirà saranno usate per migliorare i servizi offerti e la soddisfazione degli ospiti.*

**Grazie per la cortese e preziosa collaborazione**

ESERCIZIO CONSIGLIATO DEL PARCO: .....

PERIODO DI SOGGIORNO: dal .....al.....

SESSO:  M  F ETA'..... PROFESSIONE.....

NAZIONALITÀ'.....COMUNE (solo per cittadini italiani) .....

(i dati personali saranno gestiti dall'Ente Parco a soli fini statistici ai sensi della legge 196/03 e successive modifiche)

### **1. Come giudica, nel complesso, la qualità dei servizi offerti dal Parco?**

**centro visite**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

**itinerari**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

**pista ciclabile**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

**parcheggio Marina di Alberese**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

**servizio navette (per gli itinerari e per Marina di Alberese)**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

### **2. Come giudica, nel complesso, la qualità dei servizi offerti dalla struttura che l'ha ospitata?**

ottima  buona  sufficiente  insufficiente  non so

**3. Come è venuto a conoscenza della struttura che l'ha ospitata?**

- amici/conoscenti       sito web del Parco       Ufficio informazioni Parco
- materiale informativo del Parco       Internet       altro (specificare)
- .....

**4. Sapeva che questa struttura è un "Esercizio consigliato del Parco"?**

- sì       no

**5. Ha scelto questa struttura perché si trattava di un "Esercizio consigliato del Parco"?**

- sì       no       non so

**6. La struttura nella quale ha soggiornato attua quanto di seguito descritto?**

- |  |                             |                             |                                 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| - Raccolta differenziata   | <input type="checkbox"/> sì | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| - Risparmio energetico ed idrico                                       | <input type="checkbox"/> sì | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| - Utilizzo di carta riciclata  | <input type="checkbox"/> sì | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| - Menù con piatti tipici (solo per chi offre servizio di ristorazione) | <input type="checkbox"/> sì | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |
| - Utilizzo di stoviglie tradizionali (non monouso)                     | <input type="checkbox"/> sì | <input type="checkbox"/> no | <input type="checkbox"/> non so |

**7. Ritiene soddisfacente la qualità delle informazioni sul Parco e turistiche in genere (orari, itinerari, mezzi pubblici)?**

- sì       no       non so

**8. Può riempire liberamente questo spazio con annotazioni, suggerimenti o reclami da rivolgere al Parco**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DATA \_\_\_\_\_