



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

OGGETTO: SERVIZIO DI GUIDA AMBIENTALE DEL PARCO DELLA MAREMMA

COMMITTENTE: ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

Alberese (GR), 18 febbraio 2014

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

1. Il presente Capitolato ha per oggetto il *servizio di guida ambientale del Parco della Maremma*. L'importo complessivo del servizio ammonta a complessivi **Euro 90'780/00 (novantamilasettecentoottanta/00)**, e viene conferito per la durata di tre (3) anni.
2. Si precisa che, ai sensi della vigente normativa in materia, il servizio di guida ambientale risulta esente IVA.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Il servizio oggetto del presente capitolato prevede lo svolgimento dell'attività di *guida ambientale* commissionata e pagata dal Parco Regionale della Maremma. Detta attività deve essere conforme a quanto previsto dall'art. 14, comma 5°, della L. n. 394/91, dalla L. R. n. 24/94, nonché dal Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di Turismo e suo Regolamento di Attuazione.
2. In caso di specifica richiesta da parte della stazione appaltante, il soggetto aggiudicatario potrà coadiuvare il personale dipendente del Parco Regionale della Maremma impiegato al front office dei centri visita del Parco medesimo per la vendita dei biglietti di ingresso. Detto eventuale servizio, in caso di attivazione, sarà pagato dalla stazione appaltante al soggetto aggiudicatario al costo orario determinato, in fase di aggiudicazione, per il servizio di guida ambientale. Si precisa che detta tipologia di servizio risulta soggetta ad IVA; il costo orario si intende pertanto al lordo dell'IVA nella percentuale di legge.
3. Il servizio di cui al precedente punto 1 del presente articolo deve almeno rispettare, nel periodo di alta pericolosità da incendi boschivi, il seguente orario e le seguenti presenze.

PERIODO 15 GIUGNO/15 SETTEMBRE

PERIODO	GUIDE/GIORNO	ITINERARIO	ORARIO	GIORNI
15/06 - 15/09	2	ITINERARIO A2 - LE TORRI	9.00/13.00 - 16.00/20.00	70
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO A1 - SAN RABANO	8.30/13.30	20
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO C1 - SALTO DEL CERVO	9.00/17.00	15
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO T1 - PUNTA DEL CORVO	9.00/13.00	15
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO T2 - LE CANNELLE	9,00/13.00	20
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO C3 - CALA DI FORNO	9.30/18.30	30
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO NOTTURNO	20.00/23.00	25

15/06 - 15/09	1	ITINERARI CICLABILI	08.30/12.30	20
---------------	---	---------------------	-------------	----

4. Il servizio di cui al precedente punto 1 del presente articolo deve almeno rispettare, nel ponte Pasquale, nel ponte del 25 Aprile, nel ponte del 01 Maggio e nel ponte del 02 Giugno, il seguente orario e le seguenti presenze.

PONTI PASQUA 25 APRILE 01 MAGGIO 02 GIUGNO			
N° GUIDE	LOCALIZZAZIONE	ORARIO	GIORNI
1	FERMATA AUTOBUS CV ALBERESE	9.00/13.00	14
1	ITINERARIO A4 (previsione convenzione)	10.00/18.00	14

5. I servizi descritti ai precedenti punti 3 e 4 del presente articolo saranno oggetto di verifica circa il periodo della loro effettuazione a consuntivo di ogni anno solare. La liquidazione effettiva finale sarà effettuata, in positivo o in negativo, rispetto all'importo ed all'orario a base di gara, sui periodi nei quali il servizio è stato effettivamente prestato; sarà applicata la tariffa oraria determinata nell'offerta da parte del soggetto aggiudicatario.

6. Le richieste di guida ambientale, che non rientrano nella casistica di cui al precedente articolo 2 comma 1 del presente capitolato, fatte dai turisti presso i centri visita del Parco, saranno trasmesse direttamente dal personale del centro visita al soggetto aggiudicatario il quale provvederà, tramite proprio personale provvisto dei requisiti di legge, a soddisfare la richiesta.

ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO

1. Il servizio di cui all'articolo 1 del presente capitolato avrà durata di **anni tre (3)** a far data dalla sottoscrizione del contratto.

2. È esclusivamente ammessa la proroga, rispetto al periodo di tre anni sopra richiamato, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per la nuova aggiudicazione del servizio medesimo.

ART. 4 - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

1. Viene prevista la procedura di gara secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. .



ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

2. Si precisa che il servizio oggetto del presente avviso rientra tra i contratti esclusi ai sensi dell'articolo 20 e dell'allegato II B del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i (Regolamento (CE) n°213/2008 del 28 novembre 2007 CPV 63514000-5 / *Servizi di guide turistiche*); risultano pertanto applicabili i principi di cui all'articolo 27 dello stesso D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. .

3. Si precisa che l'Ente Parco procederà all'aggiudicazione del servizio anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.

4. Con riferimento a quanto stabilito nel presente capitolato, nel prezzo del servizio si intendono interamente remunerati dall'Ente Parco all'aggiudicatario tutte le prestazioni del personale, le spese ed ogni altro onere, espresso e non, di cui al presente capitolato, inerenti e conseguenti all'espletamento del servizio di cui trattasi.

ART. 5 - DISCIPLINA GENERALE PER LO SVOGIMENTO DEL SERVIZIO

1. Nell'espletamento del servizio il gestore è tenuto ad osservare ed a far osservare al proprio personale tutte le norme in materia di svolgimento del servizio di guida ambientale, oltre alle norme vigenti in materia di accoglienza dei turisti presso i centri visite del Parco, vigenti nel periodo di durata dell'appalto.

2. L'appaltatore è considerato diretto ed unico responsabile di ogni conseguenza, sia civile che penale, derivante dall'inosservanza e/o dall'imperfetto ed incompleto rispetto delle norme previste dalla legge, dalle disposizioni contenute nel presente capitolato e dai regolamenti e dalle norme approvati dall'Ente Parco.

3. Il Parco Regionale della Maremma è sollevato da qualsiasi responsabilità, civile e penale, per qualsiasi fatto che possa verificarsi durante l'esercizio dell'attività di guida ambientale, sia riguardo alle persone accompagnate che alle guide stesse.

4. La gestione dei servizi oggetto del presente capitolato dovrà inoltre essere effettuata dall'appaltatore sotto l'osservanza delle seguenti disposizioni:

- il servizio di guida ambientale dovrà essere eseguito nel rispetto degli itinerari, degli orari, delle direttive e delle modalità stabilite dall'Ente Parco;
- il servizio di guida ambientale non potrà in alcun modo essere interrotto o modificato senza preventiva autorizzazione scritta dell'amministrazione appaltante. Ogni eventuale variazione deve essere preventivamente concordata ed autorizzata dall'amministrazione stessa;

5. E' fatto obbligo all'appaltatore di far osservare al proprio personale un contegno corretto ed educato verso i fruitori del Parco.

6. Se ritenuto opportuno e/o necessario le modalità di svolgimento del servizio potranno essere

implementate o variate dall'Ente Parco previa comunicazione motivata alla ditta appaltatrice ed in accordo con la medesima. Le eventuali variazioni saranno conteggiate in conformità con quanto precisato al precedente articolo 2 comma 7 del presente capitolato.

ART. 6 - TERMINI ED ORARI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1. Il servizio di cui all'articolo 1 dovrà essere garantito ed eseguito con gli orari ed il personale indicato nei commi successivi.
2. Svolgimento del servizio di guida ambientale nel periodo di alta pericolosità per gli incendi boschivi (di norma dal 15 giugno al 15 settembre):

PERIODO 15 GIUGNO/15 SETTEMBRE

PERIODO	GUIDE/GIORNO	ITINERARIO	ORARIO	GIORNI
15/06 - 15/09	2	ITINERARIO A2 - LE TORRI	9.00/13.00 - 16.00/20.00	70
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO A1 - SAN RABANO	8.30/13.30	20
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO C1 - SALTO DEL CERVO	9.00/17.00	15
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO T1 - PUNTA DEL CORVO	9.00/13.00	15
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO T2 - LE CANNELLE	9,00/13.00	20
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO C3 - CALA DI FORNO	9.30/18.30	30
15/06 - 15/09	1	ITINERARIO NOTTURNO	20.00/23.00	25
15/06 - 15/09	1	ITINERARI CICLABILI	08.30/12.30	20

3. Svolgimento del servizio di guida ambientale nel periodo dei ponti pasquale, del 25 aprile/01 maggio, del 02 giugno:

PONTI PASQUA 25 APRILE 01 MAGGIO 02 GIUGNO

N° GUIDE	LOCALIZZAZIONE	ORARIO	GIORNI
1	FERMATA AUTOBUS CV ALBERESE	9.00/13.00	14
1	ITINERARIO A4 (previsione convenzione)	10.00/18.00	14

4. L'aggiudicatario è comunque tenuto ad adeguare le modalità di prestazione del servizio in oggetto alle eventuali variazioni che potranno essere apportate in materia da nuove leggi nazionali,

regionali o locali.

5. I termini e l'orario di svolgimento di cui al presente articolo saranno variati in rapporto all'offerta effettuata dal soggetto aggiudicatario, nel rispetto di quanto previsto dalla procedura di gara secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. .

ART. 7 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

1. L'aggiudicazione del contratto avverrà tramite procedura svolta a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006 e in conformità all'art. 9 del D.P.G.R. 27 maggio 2009, n°30/R.

2. L'offerta sarà provvista di una proposta tecnica e di una proposta economica; entrambe saranno valutate e giudicate da apposita Commissione all'uopo nominata.

3. L'offerta tecnica ed economica avranno, rispettivamente, il punteggio massimo di seguito rappresentato, in rapporto ai criteri sotto descritti:

Criteri			Punti
a) Offerta tecnica			Max 60
Così suddivisi:			
1)	Modalità di svolgimento del servizio di guida ambientale	Max 35	
2)	Svolgimento del servizio di guida ambientale in più lingue	Max 15	
3)	Proposte per l'incentivazione delle presenze di visitatori nell'area protetta	Max 10	
b) Offerta economica			Max 40
Totale			Max 100

4. L'**offerta tecnica** potrà acquisire un punteggio massimo di **60 punti** conferito nel modo seguente:

a) *Modalità di svolgimento del servizio di guida ambientale: massimo 35 punti*. La commissione giudicatrice apprezzerà le proposte di svolgimento ottimale del servizio di guida ambientale



soprattutto nel periodo di alta pericolosità per gli incendi boschivi.

b) *Svolgimento del servizio di guida ambientale in più lingue: massimo 15 punti*. La commissione giudicatrice valuterà il numero di lingue proposte da ogni soggetto partecipante alla gara per svolgere il servizio di guida ambientale.

c) *Proposte per l'incentivazione delle presenze di visitatori nell'area protetta: massimo 10 punti*. La commissione apprezzerà le eventuali proposte tese a migliorare le offerte nei confronti dei visitatori del Parco in modo da incrementarne le presenze.

5. **L'offerta economica** potrà acquisire un punteggio massimo di **40 punti**, assegnato alla migliore offerta economica sull'importo a base d'asta. Al concorrente che presenterà l'offerta migliore (più bassa) sarà assegnato il punteggio più alto, agli altri concorrenti sarà assegnato un punteggio proporzionalmente più basso, mediante la applicazione della seguente formula:

(ribasso offerta/migliore ribasso) punteggio massimo .*

6. Le modalità di espletamento della gara sono quelle puntualmente contenute nell'avviso di manifestazione di interesse e nella lettera di invito approvate dal Consiglio Direttivo del Parco Regionale della Maremma.

ART. 8 - OBBLIGHI E ONERI DELL'AGGIUDICATARIO

1. La ditta aggiudicataria dovrà garantire quanto segue:

- a. individuare e comunicare all'Ente Parco il responsabile del servizio che avrà compiti da referente nei rapporti con l'amministrazione stessa, indicando la sede e i recapiti telefonici per la sua reperibilità;
- b. verificare che ogni soggetto che svolge il servizio di guida ambientale sia in regola con le vigenti norme regionali in materia;
- c. la tempestiva comunicazione all'Ente Parco di eventuali ritardi dovuti a situazioni impreviste, provvedendo, comunque, alla loro rapida risoluzione;
- d. formare il proprio personale in relazione alle modalità di visita ed ai compiti da assegnare;
- e. rispondere alle richieste dell'Ente Parco in rapporto alla implementazione o variazione dei servizi richiesti in conformità con quanto previsto al precedente articolo 5 comma 6;
- f. l'osservanza scrupolosa degli orari stabiliti al fine di evitare ritardi e disagi all'utenza;
- g. il risarcimento dei danni procurati a persone o a cose durante l'espletamento dei servizi;
- h. ogni singola guida ambientale deve comunicare eventuali lamentele o disfunzioni riscontrate durante il servizio al proprio responsabile, il quale ha l'obbligo di riferire all'Ente Parco.

2. Rimane salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento del danno in



conseguenza delle inadempienze accertate e delle risoluzioni del contratto.

3. La risoluzione anticipata del contratto comporterà la perdita della cauzione definitiva, senza alcun pregiudizio per le penalità previste dai precedenti articoli.

4. Restano inoltre a totale carico dell'appaltatore gli oneri e le relative coperture assicurative per il personale impiegato nell'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato.

ART. 9 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

1. Il corrispettivo dovuto alla ditta appaltatrice sarà liquidato in *rate mensili*, su emissione di apposita fattura.

2. L'Ente Parco si impegna al pagamento dei corrispettivi dovuti alla ditta *entro 30 giorni* dalla verifica dell'adempimento attinente la regolarità sia prestazionale che contributiva della ditta esecutrice, mediante acquisizione d'ufficio del D.U.R.C. .

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

1. Il contratto non può essere ceduto a terzi a pena di nullità.

2. È fatto divieto di subappaltare il servizio oggetto del presente capitolato pena la risoluzione del contratto, del risarcimento di ogni conseguente danno e perdita della cauzione.

ART. 11 - INTERRUZIONI E MODIFICHE IMPREVISTE DEL SERVIZIO

1. L'appaltatore non potrà, per nessuna ragione, sospendere o interrompere il servizio di sua iniziativa.

2. Quando, per cause di forza maggiore, dipendenti da fatti naturali o per qualsiasi altra causa, l'appaltatore non possa espletare, totalmente o in parte il servizio, lo stesso dovrà darne immediata comunicazione all'Ente il quale valuterà se dovranno essere applicati i provvedimenti degli articoli successivi al presente.

ART. 12 PENALITÀ

1. Il verificarsi di eventuali inadempienze sarà contestato a mezzo lettera raccomandata A.R., con invito a provvedere alla loro eliminazione in un congruo termine fissato in relazione al tipo di infrazione.

2. La ditta appaltatrice, entro 7 giorni dal ricevimento della lettera di contestazione, dovrà formulare le proprie controdeduzioni scritte in ordine a quanto addebitato.

3. In caso di mancato accoglimento delle giustificazioni addotte dalla ditta appaltatrice l'Ente



provvederà ad applicare le seguenti penali, fatte salve ulteriori contestazioni effettuate dagli organi preposti alla sicurezza della circolazione stradale:

- **p 50,00** per il mancato rispetto degli orari, stabiliti dal presente capitolato senza valida giustificazione;
- **p 100,00** per comportamento scorretto e lesivo dell'incolumità, della moralità e della personalità dei visitatori da parte del personale addetto al servizio;
- **p 200,00** per la mancata osservanza delle disposizioni in materia di sicurezza;
- **p 5.00,00** per l'impiego di personale non in possesso dei requisiti previsti.

4. Le sanzioni sopra riportate sono riferite ad ogni singola infrazione commessa dalla ditta appaltatrice. Il pagamento delle penalità non libera la ditta appaltatrice dalla responsabilità per i danni causati.

5. La quota relativa alla penale sarà decurtata d'ufficio da una delle successive fatture relative al servizio prestato. L'Ente si riserva il diritto, in caso di inadempienza agli obblighi dettati dal contratto e dal presente capitolato ovvero di grave negligenza da parte dell'appaltatore, di risolvere il contratto e provvedere in altro modo all'esplicitamento del servizio.

ART. 13 - ONERI DELL'APPALTO

1. Tutte le spese di contratto, ove prescritto, e quelle accessorie e conseguenti al contratto stesso, risulteranno per intero a carico dell'aggiudicataria.

ART. 14 - OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE

1. L'appalto sarà regolato dal presente Capitolato Speciale e sarà inoltre soggetto a tutte le vigenti disposizioni in materia.

2. L'appaltatore è tenuto all'osservanza di tutte le Leggi, Decreti, Regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo dell'appalto, ivi comprese le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette ai lavori oggetto dell'appalto.

ART. 15 - RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

1. L'appaltatore è responsabile di qualsiasi danno verso terzi derivante da manomissioni in dipendenza dell'esecuzione del contratto e si obbliga a sollevare l'Amministrazione appaltante da qualunque protesta, azione o molestia in proposito, che possa derivare a terzi, con esclusione dell'Amministrazione dal giudizio e con rivalsa di tutte le spese conseguenti nella instaurazione della lite.



ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

2. Più particolarmente, l'appaltatore avrà l'obbligo di rispondere direttamente verso i terzi, di tutti i danni che a costoro potessero derivare e di assumere direttamente a proprio esclusivo carico le liti che potessero essere formulate contro l'Ente.

ART. 16 - DEFINIZIONE DELLE VERTENZE

1. L'aggiudicataria resterà personalmente obbligata verso l'Amministrazione per l'adempimento degli oneri assunti nei confronti dell'Ente Parco a norma ed ai sensi del presente Capitolato.
2. Per eventuali controversie legali è competente il Foro di Grosseto.

ART. 17 - DECADENZA DELL'APPALTO

1. L'Amministrazione dichiarerà la decadenza dell'appalto in caso di gravi inadempienze, anche in riferimento a quanto previsto nel precedente articolo 12.
2. Inoltre, l'Amministrazione potrà disporre, in qualsiasi momento e senza formalità di sorta, la decadenza dell'appalto, senza che la aggiudicataria lotto possa nulla eccepire qualora risultino a carico della stessa procedimenti o provvedimenti per la applicazione di una delle misure di prevenzione di cui alla Legge 19.3.1990 n°55. e s.m.i.

ART. 18 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato si fa rinvio, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile, ai regolamenti ed alle disposizioni vigenti.